



[< Zurück zur Startseite](#)

Datenschutzerklärung — SerahrRemind

Version 1.2 — gültig ab 16.04.2026 (legal change: Art. 9-Hinweis Vollversion)

Hinweis: Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die öffentlich zugängliche Demo-Version von SerahrRemind unter serahrremind.serahr.de. Die Demo dient ausschließlich zu Testzwecken. Bitte geben Sie nur fiktive Testdaten ein. Alle Daten werden stündlich automatisch gelöscht.

1. Verantwortlicher

Thorsten Ahrens

Serahr — serahr.de

E-Mail: contact@serahr.de

2. Überblick: Welche Daten werden verarbeitet?

SerahrRemind ist eine SaaS-Plattform für automatisierte Termin-Erinnerungen. In der Demo-Version werden folgende Daten verarbeitet:

 Chat



Demo-Zugangsdaten (E-Mail, Passwort)	Supabase (Frankfurt, DE)	Authentifizierung
Eingegebene Patientendaten (Name, E-Mail, Telefon)	Supabase (Frankfurt, DE)	Demo-Funktionalität
Terminaten (Datum, Uhrzeit, Art)	Supabase (Frankfurt, DE)	Demo-Funktionalität
E-Mail-Erinnerungen	Resend (USA)	Versand von Demo-Erinnerungen
Technische Zugriffsdaten (IP, Browser)	Vercel (USA)	Bereitstellung der Website

Demo-Besonderheit: Alle in der Demo eingegebenen Daten (Patienten, Termine, Erinnerungen) werden **stündlich automatisch gelöscht**. Die Demo-Accounts werden dabei auf den Ausgangszustand zurückgesetzt. SMS- und Telefonanruf-Funktionen sind in der Demo deaktiviert — es werden ausschließlich E-Mail-Erinnerungen versendet.

3. Datenverarbeitung im Detail

3.1 Website-Besuch

Beim Besuch von serahrremind.serahr.de werden durch den Webserver automatisch erhoben:

- IP-Adresse (in Server-Logs)
- Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Website). Es werden keine Tracking-Cookies oder Third-Party



3.2 Demo-Nutzung

Bei der Nutzung der Demo können Sie Testdaten eingeben:

- **Patientendaten:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (bitte nur fiktive Daten verwenden)
- **Terminaten:** Datum, Uhrzeit, Terminart, zugeordneter Patient
- **Erinnerungen:** Konfiguration von Erinnerungssequenzen

Diese Daten werden in der Supabase-Datenbank (Region Frankfurt, Deutschland) gespeichert und **stündlich automatisch gelöscht**.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bereitstellung einer funktionsfähigen Demo).

3.3 E-Mail-Versand (Erinnerungen)

Wenn Sie in der Demo eine E-Mail-Erinnerung auslösen, wird eine E-Mail an die eingegebene Adresse versendet. Der Versand erfolgt über den Dienst **Resend** (Resend Inc., USA).

- **Übermittelte Daten:** E-Mail-Adresse des Empfängers, Erinnerungstext (Vorname, Terminzeit)
- **Hinweis:** Verwenden Sie bitte nur eigene oder fiktive E-Mail-Adressen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Demonstration der Kernfunktionalität).

3.4 Deaktivierte Funktionen in der Demo

Folgende Kommunikationskanäle sind in der Demo aus Kostengründen deaktiviert:

- **SMS-Versand** (regulär über Spryng B.V., Niederlande)
- **Telefonanrufe / Text-to-Speech** (regulär über Microsoft Azure + Twilio)



beschrieben.

3.5 Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)

In der **Demo-Version** werden ausschließlich fiktive Testdaten erwartet. Eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO (insbesondere Gesundheitsdaten) findet in der Demo **nicht statt**.

In der **Vollversion** (Live-Betrieb bei Dienstleistern) kann je nach Branche des Dienstleisters eine **mittelbare Verarbeitung von Gesundheitsdaten** entstehen — etwa dann, wenn ein Heilberufs-Dienstleister (z.B. Physiotherapeut, Heilpraktiker, Zahnarzt, Psychotherapeut) die Terminbezeichnung so konfiguriert, dass sie Rückschlüsse auf Gesundheit des Endkunden zulässt. Die Verarbeitung dieser Kategorie erfolgt unter folgenden Voraussetzungen:

- Der Dienstleister (als Verantwortlicher gegenüber seinen Endkunden) ist für die Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO verantwortlich — typischerweise lit. h (Gesundheitsversorgung im Rahmen eines Behandlungsvertrags).
- SerahrRemind als Auftragsverarbeiter bietet ein generisches Standard-Template an und empfiehlt dem Dienstleister die Verwendung neutraler Terminbezeichnungen ("Termin" statt Behandlungsart).
- Die technisch-organisatorischen Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO (verschlüsselte Speicherung bei Supabase EU/Frankfurt, RLS-basierte Mandantentrennung, transportverschlüsselter Versand) sind für diese Datenkategorie geeignet.

4. Cookies und lokale Speicherung

Die Anwendung verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies:

COOKIE / SPEICHER	ZWECK	DAUER
Session-Cookie (Supabase Auth)	Login-Session	Session /





Sprachauswahl	DE/EN-Präferenz	1 Jahr
Theme-Präferenz	Dark/Light Mode	1 Jahr

Es werden keine Tracking-Cookies, Analyse-Tools oder Werbe-Tracker eingesetzt. Eine Einwilligung ist für technisch notwendige Cookies nicht erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

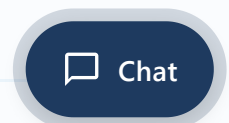
5. Aufbewahrungsfristen

DATEN	FRIST
Demo-Daten (Patienten, Termine, Erinnerungen)	Max. 1 Stunde (automatische Löschung)
Server-Logs (Vercel)	30 Tage (Vercel-Standard)
E-Mail-Versandprotokolle (Resend)	Gemäß Resend-Datenschutzrichtlinie

6. Weitergabe an Strafverfolgungsbehörden

Wir können gesetzlich verpflichtet sein, gespeicherte Daten auf Grundlage einer Europäischen Herausgabeordnung oder Sicherungsanordnung gemäß Verordnung (EU) 2023/1543 an Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben. Eine solche Weitergabe erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer rechtmäßigen Anordnung und im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung).

7. Ihre Rechte



Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:



Serahr

[Produkte](#)

[Kontakt](#)

DE

EN

Auskunft (Art. 15) — Welche Daten über Sie gespeichert sind

- **Berichtigung** (Art. 16) — Korrektur unrichtiger Daten
- **Löschung** (Art. 17) — Löschung Ihrer Daten
- **Einschränkung** (Art. 18) — Einschränkung der Verarbeitung
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20) — Herausgabe in maschinenlesbarem Format
- **Widerspruch** (Art. 21) — Widerspruch gegen die Verarbeitung

Anfragen richten Sie bitte an contact@serahr.de. Da alle Demo-Daten stündlich gelöscht werden, sind in der Regel keine personenbezogenen Daten über die Löschfrist hinaus gespeichert.

8. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt.

9. Auftragsverarbeiter

DIENSTLEISTER	ZWECK	SITZ
Supabase, Inc.	Datenbank und Authentifizierung	USA / EU-Region (Frankfurt)
Vercel, Inc.	Hosting der Webanwendung	USA (EU-Standardvertragsklauseln)
Resend, Inc.	E-Mail-Versand (Erinnerungen)	USA (EU-Standardvertragsklauseln)
netcup GmbH	Domain-Hosting (serahr.de)	Deutschland

Chat

Diese Datenschutzerklärung kann bei Bedarf aktualisiert werden. Die aktuelle Version mit Datum finden Sie stets auf dieser Seite.

Aktuelle Fassung: Version 1.2, gültig ab 16.04.2026.

[AGB](#)

[Datenschutz](#)

Serahr

Prototyping für
Softwarelösungen.

PRODUKTE

[SerahrRemind](#)

[SerahrChat](#)

[SerahrLegalMonitor](#)

RECHTLICHES

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

[Kontakt](#)

Unsere Produkte richten sich ausschließlich an Unternehmen, Freiberufler und Gewerbetreibende (B2B).

© 2026 Thorsten Ahrens. Alle Rechte vorbehalten.

 [Chat](#)